



**Secretaria Municipal de Saúde**

**POP - PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO  
CONSULTÓRIO MÉDICO**



**Saúde da Família**

Telêmaco Borba – 2024/2025

## **2024**

### **Prefeito Municipal de Telêmaco Borba**

Marcio Artur de Matos

### **Secretário Municipal da Saúde**

**Anderson Catto**

### **Divisão de Saúde Pública**

Marlise Marcondes Lopes

### **Coordenação da Estratégia Saúde da Família**

Tatiana Rochinski

### **Coordenação do Serviço de Odontologia**

Anna Cristina Pedroso

### **Enfermeira da Vigilância Epidemiológica**

Bianca Mayumi Mitani

## **2025**

### **Prefeito Municipal de Telêmaco Borba**

Marcio Artur de Matos

### **Secretário Municipal da Saúde**

Anderson Catto

### **Divisão de Saúde Pública**

Marlise Marcondes Lopes

### **Coordenação da Estratégia Saúde da Família**

Tatiana Rochinski

### **Enfermeira da Vigilância Epidemiológica**

Bianca Mayumi Mitani

### **Farmacêutica do Núcleo de Apoio ao Saúde da Família**

Maiara Tauana Souza Nievola

## Sumário

1. PRECAUÇÕES PADRÃO .....	4
2. TÉCNICA DE LAVAGEM DAS MÃOS .....	5
3. HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS COM ÁLCOOL GEL 70% .....	6
4. IDENTIFICAÇÃO SEGURA DO PACIENTE .....	7



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

POP: 01

DATA DE REVISÃO  
27/08/2024

PRÓXIMA REVISÃO  
AGOSTO 2025

### PRECAUÇÕES PADRÃO

Executante: Todos os profissionais de equipe de saúde

Área: Orientações básicas de aparência e conduta.

Objetivo: Garantir a desinfecção das mãos, evitando transmissão de infecções, evitar acidentes com material biológico e perfuro-cortante e manter boa aparência no ambiente de trabalho.

- Lavar as mãos ou usar soluções;
- Manter cabelos presos se compridos;
- As unhas devem estar sempre aparadas para evitar que a sujidade fique depositada entre as mesmas e a pele dos dedos; deve ser evitado o uso de esmaltes escuros que dificultem a visualização de sujidades, dar preferência ao uso de esmaltes transparentes. Deve-se evitar a retirada de cutículas para se manter a pele íntegra.
- Todo trabalho requer esforço físico, o suor é inevitável, portanto, o uniforme deverá ser trocado todos os dias e todas as vezes que se fizer necessário. Observar manchas e rasgaduras no uniforme e realizar a troca sempre que necessário.
- Os sapatos devem ser fechados e impermeáveis para proteger os pés contra acidentes biológicos e físicos (profissionais de enfermagem e limpeza).
- Deve-se evitar o uso de adornos que possam comprometer a integridade física do funcionário e/ou do usuário do serviço.



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

POP: 02

DATA DE REVISÃO  
27/08/2024

PRÓXIMA REVISÃO  
AGOSTO 2025

### TÉCNICA DE LAVAGEM DAS MÃOS

Executante: Todos os profissionais de equipe de saúde

Área: Higienização e antissepsia

Objetivo: Garantir a desinfecção das mãos, evitando transmissão de infecções.

1. Retirar anéis, pulseiras, joias, relógio etc;
2. Abrir a torneira com a mão dominante sem encostar-se na pia, quando não houver dispensador com pedal;
3. Molhar as mãos e colocar sabonete líquido suficiente para ensaboar as mãos;
4. Ensaboar as mãos, friccionando cerca de 30 segundos em todas as faces (palma, dorso, interdigitais, articulações, unhas e extremidades dos dedos);
5. Enxaguar as mãos sem encostar-se na pia, retirando todo resíduo de sabão;
6. Pegar o papel-toalha e fechar a torneira com o próprio papel, se não houver torneira com pedal;
7. Desprezar o papel toalha na lixeira.



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

POP: 03

DATA DE REVISÃO  
27/08/2024

PRÓXIMA REVISÃO  
AGOSTO 2025

### HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS COM ÁLCOOL GEL 70%

Executante: Todos os profissionais da Equipe de Saúde

Área: Higienização e Antissepsia

Objetivo: Garantir a desinfecção das mãos, evitando transmissão de infecções.

#### INDICAÇÃO

- Antes e após contato com o paciente;
- Antes e depois de realizar procedimentos assistenciais e manipular dispositivos invasivos;
- Ao mudar de um sítio corporal contaminado para outro, limpo, durante o cuidado ao paciente;
- Após contato com objetos inanimados e superfícies imediatamente próximas ao paciente;
- Substituir a higienização com água e sabão quando as mãos não estiverem visivelmente sujas.

#### DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO:

1. Retire os adornos (anéis, alianças, pulseiras, relógios etc.).
2. Faça a higienização das mãos com gel alcoólico, por 20 a 30 segundos, executando os seguintes passos:
  1. Aplique na palma da mão quantidade suficiente do produto para cobrir toda a superfície das mãos;
  2. Friccione as palmas das mãos entre si;
  3. Friccione a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda, entrelaçando os dedos, e vice-versa;
  4. Friccione a palma das mãos entre si, com os dedos entrelaçados;
  5. Friccione o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão (e vice-versa), segurando os dedos;
  6. Friccione o polegar direito com o auxílio da palma da mão esquerda (e vice-versa), realizando movimento circular;
  7. Friccione as polpas digitais e as unhas da mão esquerda contra a palma da mão direita, fechada em concha, fazendo movimento circular, e vice-versa;
  8. Friccione os punhos com movimentos circulares;
  9. Friccione as mãos até secar (não utilize papel toalha).

OBSERVAÇÃO: A fricção antisséptica das mãos com preparação alcoólica não realiza remoção de sujidades.

#### REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA:

OMS. Organização Mundial da Saúde. Manual de Referência Técnica para a Higiene das Mãos; 2009. Acesso em 08 de jan de 2018. Disponível em: <https://www20.anvisa.gov.br/segurancadopaciente/index.php/publicacoes/item/manual-de-referencia-tecnica-para-a-higiene-das-maos>.



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

POP: 06

DATA DE REVISÃO  
27/08/2024

PRÓXIMA REVISÃO  
AGOSTO 2025

### IDENTIFICAÇÃO SEGURA DO PACIENTE

Executante: Toda Equipe

Área: Assistência à saúde

Objetivo: Identificar os pacientes de forma correta e segura, evitando erros na prescrição/administração de medicamentos e outros cuidados.

#### 1ª ETAPA DO PROCEDIMENTO

1. Paciente é direcionado à recepção;
2. Recepcionista acolhe e apresenta-se ao usuário;
3. Usuário expõe atividade que busca realizar na UBS (Consulta/procedimento);
4. Recepção realiza identificação segura solicitando 03 marcadores (Nome, data de nascimento, nome da mãe);
5. Solicita Cartão Nacional de Saúde (CNS) e documento com foto para checagem;
6. Recepção insere o usuário no sistema eletrônico, para qualquer assistência que o mesmo necessite.

#### 2ª ETAPA PROCEDIMENTO

1. Enfermeiro/Técnico/Auxiliar de enfermagem acolhe o paciente;
2. Realiza checagem dos 03 marcadores (Nome, Data de Nascimento e Nome da Mãe);
3. Profissional realiza a escuta ativa e direciona o usuário para o atendimento a ser realizado.

#### OBSERVAÇÕES

- A identificação correta e confirmação dos dados de identificação do usuário devem ocorrer em todos os processos realizados dentro da UBS;
- É padronização da UBS os três indicadores: Nome do usuário, Data de Nascimento e Nome da Mãe;
- É obrigatória a solicitação do Cartão Nacional do SUS ou documento com foto.

#### REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA:

PARANÁ. Secretaria de Estado da Saúde do Paraná. Tutoria Na Atenção Primária à Saúde. Manual Operativo Selo Bronze. Curitiba: SESA, 2017. Acesso em 15 de janeiro de 2018. Disponível em: [http://www.saude.pr.gov.br/arquivos/File/---\\_selo/ManualSeloPrata30\\_05\\_17.pdf](http://www.saude.pr.gov.br/arquivos/File/---_selo/ManualSeloPrata30_05_17.pdf).

## **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS - 2017:**

BRASIL. Ministério da Saúde, Secretaria de Assistência à Saúde. Departamento de Normas Técnicas. Normas para Projetos de Estabelecimentos Assistenciais de Saúde, Brasília, 1994.144p.1-Arquitetura Hospitalar.

BRASIL. Ministério da Saúde, Secretaria Nacional de Assistência à Saúde. Processamento de Artigos e Superfícies em Estabelecimentos de Saúde, 2ª edição, Brasília, 1994.50p.

BECTON DICKINSON. Manual de Aplicações de Injetáveis. 3. ed. São Paulo: 2007.



## Registro de Treinamentos

Data:	Nome	Assinatura